

2020年4月24日

お客様各位

桂不動産株式会社

## 新型コロナウイルスに関する弊社の対応とお客様へのお願い（更新）

桂不動産グループでは、茨城県・千葉県による新型コロナウイルスの緊急事態措置を受け、お客様および社員の健康と安全を考慮し、以下の対応をさせていただいております。ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

### ■ 緊急事態宣言期間中は営業時間を短縮／テレワークを実施します

5月6日（水）まで※の緊急事態宣言の期間中は、通常18時までの営業時間を17時までに短縮いたします。ご来店の際はご注意くださいようお願いいたします。

また、一部社員がテレワークを実施しているため、応対にお時間をいただく場合がありますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

※緊急事態宣言に合わせて期間が変更となる場合があります

### ■ 「三つの密」の回避① 密接を避けます

密接での会話を避けるため、お客様とは、可能な限り電話やメール、郵送等でやり取りさせていただきます。やむを得ず相対での面談が必要となる場合は、互いの距離を保つ、直接向き合う形で座らないなど、必要な「社会的距離」の確保を心がけます。

### ■ 「三つの密」の回避② 密集を避けます

会議室に密集しないように、社内会議のオンライン化を推進しております。また、各種会合の開催や参加を自粛しています。

### ■ 「三つの密」の回避③ 密閉を避けます

密閉空間での接触リスクを伴うため、車両同乗による物件の案内は、極力控えさせていただきます。弊社ホームページ等に掲載されている写真や図面での物件紹介、また、スマートフォンのビデオ通話アプリを活用した物件案内を推奨しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

### ■ 来店されるお客様の感染予防

ご来店いただくお客様向けに、各支店の入り口等にアルコール手指消毒剤を設置しておりますので、ご来店時には消毒にご協力ください。なお、物資不足のため設置出来ない場合もありますので、ご了承ください。

### ■ マスクの着用

社員がマスク着用でのご対応をさせていただいております。

### ■ 社員の体調管理

社員には、出勤前に体温計測や体調チェックを行うよう徹底しております。

### ■ 換気・手洗い・消毒

店内換気、うがい、手洗い、消毒、咳・くしゃみエチケットを励行しております。